

Algemene voorwaarden

1 Toepassingsgebied

Al onze verkopen, leveringen en diensten geschieden op de hierna volgende voorwaarden: andersluidende voorwaarden van de klant worden niet aanvaard.

Labo Iliano bv behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.

2 Plaatsen en verwerken van een order

Iedere offerte uitgaande van Labo Iliano bv is geheel vrijblijvend en is ten hoogste 1 maand geldig, tenzij anders aangegeven op de offerte.

Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van het order of indien Labo Iliano bv overgaat tot het uitvoeren van het order, in welke er geen schriftelijke bevestiging vereist is.

3 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 3.1 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen de 30 dagen na factuurdatum, contant op ons adres of per overschrijving op onze rekening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Labo L. Iliano bv bij de aanvaarding van een order. Voor iedere andere betalingswijze dient vooraf toestemming van Labo L. Iliano bv verkregen te worden.
- 3.2 Voor elke niet betaalde factuur zal vanaf de gestelde vervaldag, van rechtswege en zonder noodzaak van ingebrekestelling, een verwijlrentrest van 8% per jaar worden aangerekend.
- 3.3 Wanneer een factuur onbetaald blijft zal het hoofdbedrag verhoogd worden met 15%, en dit met een minimum van 50 euro. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten. Bovendien zal er 10 euro worden aangerekend voor een adreswijziging die niet tijdig aan ons werd doorgegeven en daardoor aanleiding gaf tot een aanmaning.
- 3.4 Wanneer de klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van Labo L. Iliano bv te voldoen, kan Labo L. Iliano bv alle prestaties opschorten en/of niet-uitgevoerde orders annuleren hetzij definitief, hetzij totdat alle uitstaande facturen integraal betaald werden.
- 3.5 Eventuele klachten dienen schriftelijk en binnen de 8 dagen aan ons worden meegedeeld en kunnen enkel aanvaard worden mits een duidelijke omschrijving van de gebreken die ons in staat stellen volledig kenn is te nemen van de zaak. Klachten rechtvaardigen nooit de niet-betaling van de factuur.

Algemene voorwaarden

4 Verplichtingen van de klant bij aanleveren van monsters en/of materialen

- 4.1 De klant staat in voor het aanleveren van monsters en/of materialen, en dit op eigen kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De monsters dienen in zodanige staat te verkeren dat de opstelling van rapporten of analyses zonder problemen mogelijk is. Labo L. Iliano bv is niet verantwoordelijk voor het niet correct of niet toevoegen van conserveringsmiddelen.
- 4.2 Het aanleveren van een staal in een niet geschikt recipiënt of het niet naleven van de staalnamevoorschriften of bewaringscriteria kan de betrouwbaarheid van de analyseresultaten beïnvloeden
- 4.3 De klant is aansprakelijk en dient ervoor te zorgen dat geen enkel monster gevaar oplevert, noch op zijn terreinen, noch tijdens het vervoer, noch in het laboratorium van Labo L. Iliano bv of anders, ten aanzien van de gebouwen, instrumenten of personeelsleden van Labo L. Iliano bv. De klant dient toe te zien op de naleving van de regelgeving inzake gevaarlijk afval, onder meer waar het gaat om informatie, transport en verwijdering, en dient Labo L. Iliano bv tijdig en correct te informeren over veiligheids- en gezondheidsaspecten van het monster.

5 Eigendomsrechten op monstermateriaal en opslag van monsters

Tenzij anders overeengekomen worden alle monsters eigendom van Labo L. Iliano bv.

Labo L. Iliano bv mag de monsters onmiddellijk na uitvoering van de analyse verwijderen of vernietigen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de klant verzoekt om materialen te bewaren of terug te zenden, zal dit steeds geschieden op kosten en risico van de klant.

6 Herhaling analyse

Bezwaren tegen analyseresultaten kunnen door de klant ten laatste 10 dagen na ontvangst van die resultaten ingediend worden. De kosten voor een heranalyse komen evenwel ten laste van de klant, tenzij blijkt dat de resultaten van het herhaalde onderzoek niet overeenkomen met die van het eerste onderzoek. Bovendien is een heranalyse nog enkel mogelijk indien Labo L. Iliano bv op het moment waarop het bezwaar van de klant ontvangen wordt, voldoende origineel monster in voorraad heeft. Is dit niet het geval, dan is de klant gehouden tot betaling van alle kosten tot wedersamenstelling ervan, waaronder de kosten voor monsterneming, transport, analyse en verwijderen van monsters in verband met de heranalyse.

7 Overmacht

Labo L. Iliano bv kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, fouten, schade of andere problemen veroorzaakt door gebeurtenissen of omstandigheden die niet voorzien zijn, waarover Labo L. Iliano bv redelijkerwijs geen controle heeft of die resulteren uit naleving van verzoeken van overheden, wetten en regelgevingen.

Algemene voorwaarden

8 Vertrouwelijkheid en gebruik van de analyseresultaten

Analyseresultaten worden opgemaakt voor het exclusief gebruik van de klant en mogen niet meedeeld worden aan derden voor eender welk doel zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Labo L. Iliano bv. Analyseresultaten mogen niet openbaar gemaakt worden of geëxploiteerd worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Labo L. Iliano bv. Eventuele openbaarmaking geschiedt steeds onder de integrale verantwoordelijkheid van de klant die Labo L. Iliano bv zal vrijwaren voor alle gevolgen en/of aanspraken van derden die handelen op basis van de meegedeelde analyseresultaten of daarin hun vertrouwen stellen.

9 Vertrouwelijkheid klanten, bronnen en meldingsplicht

Labo L. Iliano bv zal ten allen tijde de verkregen of gecreëerde informatie van klanten en opdrachtgevers confidentieel behandelen. Indien Labo L. Iliano bv zich van rechtswege dient te houden aan een meldingsplicht, dan zal de klant/opdrachtgever steeds verwittigd worden vooraleer rapporten of informatie worden doorgegeven aan de officiële/bevoegde instanties.

Verkregen informatie over de klant, bekomen via andere bronnen dan de klant zelf (bijvoorbeeld een klager, regelgevende instanties), zal geheim gehouden worden tussen de klant en het laboratorium. De verstrekker (bron) van deze informatie zal vertrouwelijk gehouden worden door Labo L. Iliano bv en zal niet met de klant worden gedeeld, tenzij de bron hiermee instemt.

10 Klantgegevens

Labo L. Iliano bv kan klantgegevens opnemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen worden verwerkt overeenkomstig de regels van de General Data Protection Regulation (GDPR). De klant kan steeds kosteloos om mededelingen, verbetering of verwijdering van zijn gegevens vragen, via eenvoudig verzoek, met bewijs van identiteit aan Labo L. Iliano, Schouterpark 15, 9070 Destelbergen of via e-mail aan info@laboiliano.be.

Algemene voorwaarden

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn altijd louter indicatief. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van Labo L. Iliano bv. Wijzigingen in het order doen vooropgestelde leveringstermijnen vervallen.
- 11.2 De klant dient in alle gevallen de door Labo L. Iliano bv geleverde resultaten, interpretaties, beoordelingen en conclusies zelf te controleren indien hij daar in belangrijke aangelegenheden op wenst te vertrouwen, en dit op eigen risico.
- 11.3 De rapporten opgemaakt door Labo L. Iliano bv kunnen slechts aangewend worden voor de doeleinden die specifiek voor het bedoelde rapport werden vooropgesteld. Labo L. Iliano bv draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar rapporten indien deze worden aangewend voor andere doeleinden dan deze waarvoor het rapport werd opgemaakt. Het rapport is één en ondeelbaar en kan in geen geval gedeeltelijk worden aangewend of opgesplitst. Het heeft betrekking op het door Labo L. Iliano bv geanalyseerd monster.
- 11.4 Labo L. Iliano bv kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor de bewezen rechtstreekse schade veroorzaakt door een zware en/of opzettelijke fout van Labo L. Iliano bv met betrekking tot de uitvoering van een order. Klachten dienen door de klant uiterlijk binnen de maand na de datum van mededeling van het betrokken rapport worden meegedeeld, dan wel binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

12 Geschillen en toepasselijk recht

In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd, met uitsluiting van de rechtbanken van welk ander arrondissement dan ook.